

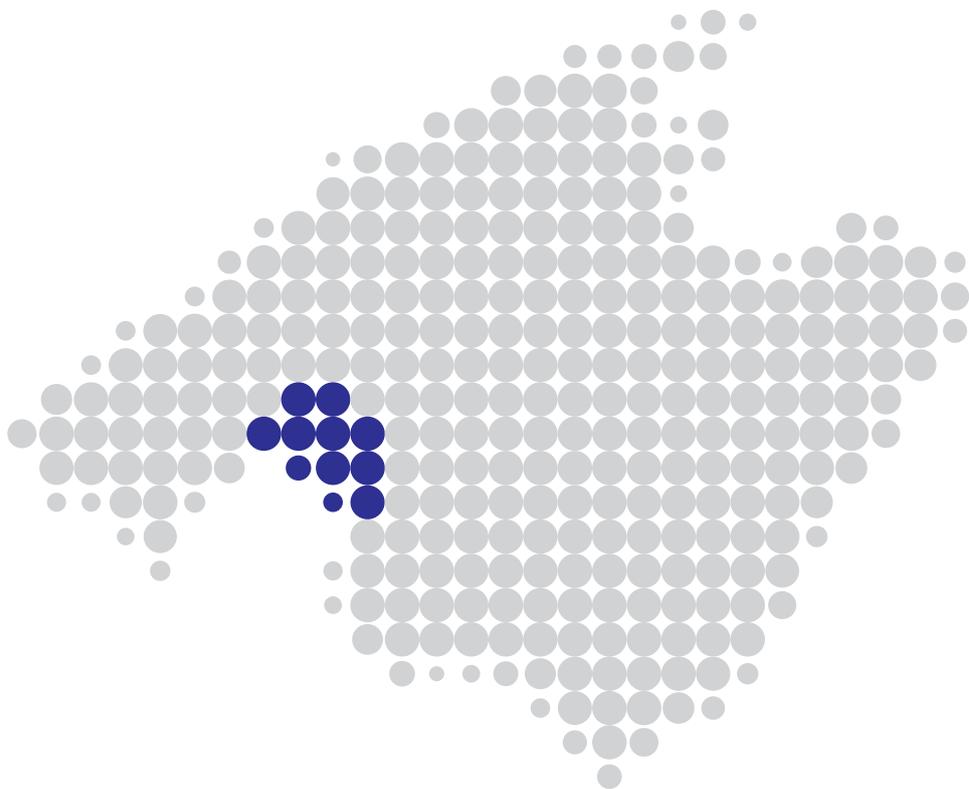


# PALMA

Mediterráneo Meeting Point

Otros servicios





# PALMA

Mediterráneo Meeting Point

Otros servicios

F. Otros servicios de la ciudad .....	84
27. AYUNTAMIENTO DE PALMA Y ORGANIZACIÓN MUNICIPAL .....	86
28. MEDIO AMBIENTE .....	86
Agua, limpieza y residuos	
Energía	
Espacios verdes	
Calidad ambiental	
29. SANIDAD .....	88
30. EDUCACIÓN .....	89



Ayuntamiento de Palma.

## 27. AYUNTAMIENTO DE PALMA Y ORGANIZACIÓN MUNICIPAL

La fachada del Ayuntamiento de Palma, sito en el centro del núcleo histórico de la ciudad, fue declarada monumento histórico-artístico el 3 de junio de 1931.

La organización municipal gestiona la ciudad de manera participativa, satisfaciendo las necesidades y expectativas de los ciudadanos residentes y visitantes, a través de la mejora continua y ofreciendo servicios de calidad. La organización municipal de Palma se estructura en Alcaldía, Ceremonial y Dinamización Ciudadana; Comercio y Consumo; Cultura, Educación y Deportes; Hacienda; Movilidad y Policía Local; Sanidad y Medio Ambiente; Servicios Generales y Urbanismo.

Hasta diciembre de 2009 el Ayuntamiento de Palma ha sido reconocido con las siguientes distinciones de calidad: Certificación de calidad ISO 9001 y Certificación UNE 93200 de Cartas de compromisos de: Asistencia a víctimas de Violencia Doméstica de Policía Local, Servicio de Atención Telefónica-010, Servicio de Demandas Municipales de Servicios-DMS y Servicio de atención a víctimas de Violencia de Género de Igualdad. ([www.palmademallorca.es](http://www.palmademallorca.es))

+ INFO: [www.palmademallorca.es](http://www.palmademallorca.es)



## 28. MEDIO AMBIENTE

### AGUA, LIMPIEZA Y RESIDUOS

La empresa municipal encargada de la gestión de lo relativo al ciclo integral del agua del municipio (captación, potabilización y abastecimiento de agua potable, así como del mantenimiento de las instalaciones de alcantarillado, saneamiento y depuración de aguas), además de la gestión de la recogida de basura y limpieza viaria de Palma es EMAYA, Empresa Municipal de Agua y Alcantarillado S.A. La realización de estas tareas es posible gracias a la plantilla de más de 700 empleados y de una importante flota de vehículos. ([www.emaya.es](http://www.emaya.es))

### LIMPIEZA

El departamento de limpieza municipal trabaja diariamente los 365 días del año para mantener en óptimas condiciones medioambientales la ciudad. La limpieza viaria se realiza mediante barrido manual, mecánico (barredoras pequeñas, medianas y

pesadas) y mixto. La limpieza del mobiliario urbano se realiza mediante baldeo con agua, camiones cubas, vehículo con un equipo de presión, mini cubas, etcétera. Aparte de estos servicios, que son los más representativos, se realizan limpiezas especiales en periodos festivos y actos municipales. Existen diferentes brigadas para mantener la limpieza de la ciudad: herbicidas, mantenimiento de papeleras, sanecanes -papeleras dispensadoras de bolsas para la recogida de excrementos-, limpieza de zonas de baño, etcétera.

**RESIDUOS**

EMAYA tiene distribuida una red de contenedores de recogida selectiva por toda la ciudad para que los ciudadanos puedan reciclar y ayudar en la conservación del medio ambiente. En la calle Gremi Sucrers i Candelers, al final de la Via Asima (Polígono Son Castelló) hay un Centro Piloto de Recogida Selectiva.

**Centro Piloto de Recogida Selectiva**

El Centro tiene como objetivo facilitar que el ciudadano pueda desprenderse de forma ordenada y limpia de determinados enseres. En este centro se puede depositar: papel, cartón, aceite, objetos no metálicos, objetos metálicos, baterías, ropa, vidrio botellas, vidrio plano y pilas botón.

**Recogida Neumática**

Con el objetivo de ofrecer un servicio de recogida más ágil y cómoda para el ciudadano y comerciante en determinados y singulares entornos de la ciudad, se ha implantado la Recogida Neumática de Basuras. Este sistema permite el transporte de residuos desde los buzones instalados en la vía pública a través de una Red de tuberías subterráneas hasta una Central de Recogida, donde son depositados en grandes contenedores para su posterior transporte al Centro de Tratamiento. Este sistema funciona con éxito en el centro de Palma, con lo que alrededor de 24.600 ciudadanos se benefician de este moderno sistema.



*Recogida neumática.*

**ENERGÍA**

Un hito histórico en el modelo energético de las Illes Balears es la llegada del gas natural a Mallorca, a través de la isla de Ibiza. El gas natural es de los combustibles fósiles más limpios y elevada eficiencia lo que la convierte en la fuente de energía idónea para utilizar infraestructuras eléctricas como las centrales de ciclo combinado.

**ESPACIOS VERDES**

La superficie verde con la que está dotada la ciudad es extensa, numerosas áreas urbanas disfrutan de parques dotados con todo

tipo de infraestructuras y elementos de calidad, perfectamente adecuados con el entorno. Amplios jardines, plazas con fuentes, zonas verdes, carriles bici, zonas infantiles de juego y zonas de descanso, conforman el escenario verde Palma. Entre los más visitados se encuentra el Castillo de Bellver, el Parc de la Mar, los Jardines de S’Hort del Rei, el Jardín de la Misericordia, el Parc de sa Riera, el Parc de Sa Feixina y el parque de ses Estacions.



*Hort del Rei.*

La dotación actual de zonas verdes es de 2,2 millones de metros cuadrados, incluye básicamente el Castillo de Bellver, el Parc de sa Riera, el Parc de la Mar, el parque de ses Estacions y el Parc Krekovic. La dotación futura contemplada es de 4,6 millones de metros cuadrados.



*Castillo de Bellver. Foto: Manuela Muñoz.*



*Parque de Ses Estacions.*

**CALIDAD AMBIENTAL**

La entidad pública encargada de velar por la calidad ambiental de aguas de Palma es la Agencia Balear del Agua y la Calidad ambiental, adscrita actualmente a la Consejería de Medio Am-

biente y movilidad, que tiene como finalidad institucional: la promoción, construcción, explotación y mantenimiento de las infraestructuras hidráulicas de captación, conducción, potabilización y distribución de aguas, depuración de aguas residuales, así como la adquisición y mejora del patrimonio hidráulico de las Illes Balears.

La red balear de vigilancia y control de la calidad del aire consta de las siguientes estaciones de la Consejería de Medio Ambiente i movilidad instaladas en Palma: Estación del Parc de Bellver y Estación de la calle Forners. Los datos del último estudio de Calidad del aire de Palma publicado en el año 2008 ponen de manifiesto que no se superaron los límites de contaminación anuales permitidos. A esta información positiva se suma el hecho que según los datos provisionales registrados por las estaciones de la Consejería de Medio Ambiente i movilidad en el año 2009, la calidad del aire en Palma es “buena”, y a nivel autonómico, la calidad del aire en las Illes Balears es “muy buena” y sitúa la co-

munidad entre las mejores del Estado en este ámbito.

Las actuaciones que recoge el actual Plan de mejora de la calidad del aire en Palma se agrupan en medidas de: restricción y regulación del tránsito, fomento del transporte público, gestión del parque automovilístico, etc. Algunos de los proyectos o líneas de acción que pretende desarrollar este plan son: el aumento de las aceras, la supresión de barreras arquitectónicas, instaurar rutas para viandantes, conectar el centro con la periferia mediante ejes cívicos, estudiar la optimización de las rutas de bus urbano e interurbano, intensificar el servicio de transporte interurbano, aumentar el número de buses de la EMT... entre otras.

Para más información visitar las siguientes páginas web:

<http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?idsite=145&cont=3188&lang=ca&campa=yes> (sección de Calidad del Aire de la Dirección General de Calidad Ambiental)

<http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido>.



*Hospital Son Dureta.*

do?idsite=145&cont=3184 (datos de calidad del aire)

## 29. SANIDAD

Palma cuenta con unas excelentes instalaciones sanitarias que disponen de un personal cualificado y debidamente preparado para atender a los pacientes en varios idiomas, gracias al carácter cosmopolita que tiene la ciudad. Se trata de una oferta moderna capaz de atender todo tipo de necesidades; sin olvidar la posibilidad de recibir asistencia sanitaria a domicilio.

Los diferentes centros y sus servicios sanitarios ofrecen además una serie de actividades que se dividen en varias áreas temáticas, desde investigación, seguridad alimentaria, salud mental y salud ambiental, farmacia, drogodependencias, hasta formación de los profesionales sanitarios. Los hospitales y centros de salud

de Palma le garantizan que está en buenas manos.

Si durante su estancia en la capital necesita de atención médica, dispone tanto de asistencia pública como privada.

Los hospitales públicos que dependen del Servicio de Salud de las Illes Balears (IB Salut) son el Hospital Universitario Son Dureta y el Hospital Son Llàtzer. Pertenecientes a Gestión Sanitaria de Mallorca (Gesma) del Gobierno Balear son el Hospital General y el Hospital Psiquiátrico. Por otro lado, un total de 18 centros de salud y 9 unidades básicas de salud (ambulatorios) conforman los Centros de Atención Primaria de Palma.

En cuanto a la red privada, cinco centros de Palma pertenecen a la Asociación Sanitaria de las Illes Balears (ASIB) y doce a la Unión Balear de Entidades Sanitarias.



Universidad de las Illes Balears (UIB)

### 30. EDUCACIÓN

En los últimos años, la creación de nuevos centros públicos y privados de enseñanza ha ampliado la oferta educativa de la ciudad, así como la plantilla docente para formar a niños, adolescentes y adultos. Colegios Públicos de Infantil y/o Primaria, Institutos de Educación Secundaria, Centros Públicos de Educación de Personas Adultas y la web Educativa de las Illes Balears están al servicio de todos.

El Conservatorio Profesional de Música y Danza de Mallorca, la Escuela Oficial de Idiomas, la Red de Universidades de Habla Catalana 'Joan Lluís Vives', la Universidad de les Illes Balears (UIB), la Universidad de Educación a Distancia (UNED - Illes Balears), la Universitat Oberta de Catalunya (UOC), el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE) completan el amplio abanico de centros de formación que dispone la ciudad. Todo esto sin olvidar las Becas para estudiantes, el Programa Argo, el Programa CIVI - Francia MAEC - AECID y las prácticas en la Comisión Europea.

Arraigada a la cultura, a la lengua e identidad de las Islas, con un gran compromiso de servicio a la sociedad, la UIB es moderna y abierta al mundo. En los últimos años se ha integrado en sólidas redes universitarias internacionales, que han atraído un gran número de alumnos de otras ciudades y regiones. La UIB es una institución que apuesta por la calidad en docencia, investigación y en acción cultural.

En la actualidad, la Universidad ofrece una amplia gama de titulaciones que abarca tanto carreras de humanidades como científicas o técnicas. En el campus de Palma se encuentra la Escuela de



## Centros educativos de Palma – Curso 2009-2010

TIPOLOGÍA CENTROS	NIVELES	Concertados	Extranjeros	Municipales	Privados	Públicos	Total
Centre concertado (CC)	EI, EP, ESO, BAT, FP	45					45
Centro concertado de educación especial (CCEE)	EE (Educación Especial)	2					2
Centro de educación especial (CEE)	EE					1	1
Centro de educación infantil (CEI)	EI	7			17		24
Centro de educación infantil y primaria (CEIP)	EI, EP					47	47
Centro de educación de personas adultas (CEPA)	EA (Educación Adultos)					5	5
Conservatorio de música y danza (CMD)	MUSICA Y DANZA			1		1	2
Conservatorio superior de música y danza (CSMD)	MUSICA Y DANZA					1	1
Escuela infantil (EI)	EI					5	5
Escuela oficial de idiomas (EOI)	IDIOMAS					1	1
Escuela superior de arte dramático (ESADIB)						1	1
Escuela superior de diseño (ESCRBC)						1	1
Instituto de Educación Secundaria (IES)	ESO, BAT, FP					20	20
Escuela infantil de 0-3 (EI 0-3)	EI						7
Centro privado (CPRIV)	EI, EP, ESO, BAT, FP						14
Centro extranjero (ESTRANG)			6				6
<b>TOTAL</b>		<b>54</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>31</b>	<b>83</b>	<b>182</b>

Fuente: Consejería de Educación y Cultura.

